

Política de Privacidade

A IrDigital está comprometida em proteger sua privacidade e dados pessoais. Esta política explica como coletamos, usamos e protegemos suas informações ao utilizar nossos serviços de domínio e hospedagem.

www.irdigital.com.br



Coleta de Dados Pessoais

Dados de Cadastro

Coletamos nome, e-mail e informações de contato fornecidas no formulário de pedido para processar sua solicitação de domínio e hospedagem.

Informações de Pagamento

Dados financeiros necessários para processamento dos ciclos de pagamento mensal, trimestral, semestral ou anual dos nossos serviços.

Dados Técnicos

Informações sobre domínios desejados, configurações de hospedagem e dados técnicos necessários para migração de sites.

Finalidade do Uso dos Dados

01

Prestação de Serviços

Utilizamos seus dados para fornecer hospedagem, registro de domínios, migração gratuita e suporte técnico conforme contratado.

02

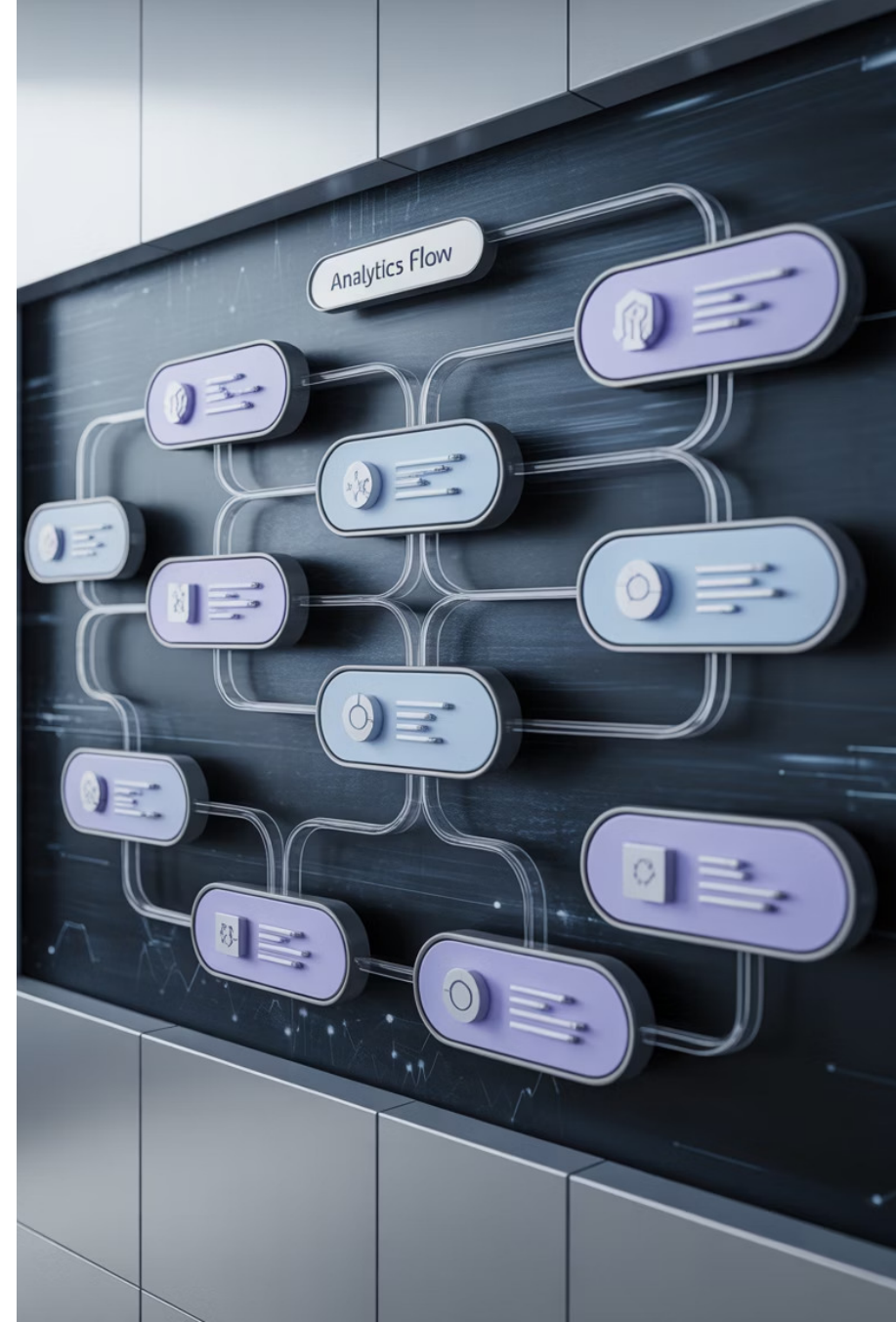
Comunicação Comercial

Entramos em contato para confirmação de pedidos, orientações técnicas e comunicações relacionadas aos nossos serviços.

03

Melhorias dos Serviços

Analizamos dados para aprimorar nossa plataforma DirectAdmin e garantir qualidade máxima aos nossos clientes.



Compartilhamento de Informações

Não Compartilhamos Dados

A IrDigital não vende, aluga ou compartilha suas informações pessoais com terceiros para fins comerciais. Seus dados permanecem protegidos em nossos servidores seguros.

- Dados bancários criptografados
- Informações de contato protegidas
- Configurações técnicas confidenciais
- Backup automático diário seguro



Exceções Legais: Compartilhamos dados apenas quando exigido por lei ou autoridades competentes.

Segurança e Proteção

Criptografia Avançada

Todos os dados são criptografados usando protocolos SSL/TLS para garantir transmissão segura entre seu navegador e nossos servidores.

Acesso Restrito

Apenas colaboradores autorizados têm acesso aos dados, seguindo princípios de menor privilégio e necessidade de conhecimento.

Backup Automático

Realizamos backup diário automático de todos os dados, mantendo múltiplas cópias em servidores geograficamente distribuídos.



Seus Direitos de Privacidade



Acesso aos Dados

Você pode solicitar acesso completo aos seus dados pessoais armazenados em nossos sistemas a qualquer momento.



Correção e Atualização

Dados incorretos ou desatualizados podem ser corrigidos mediante solicitação através do nosso suporte técnico.



Exclusão de Dados

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, respeitando obrigações legais e contratuais vigentes.



Portabilidade

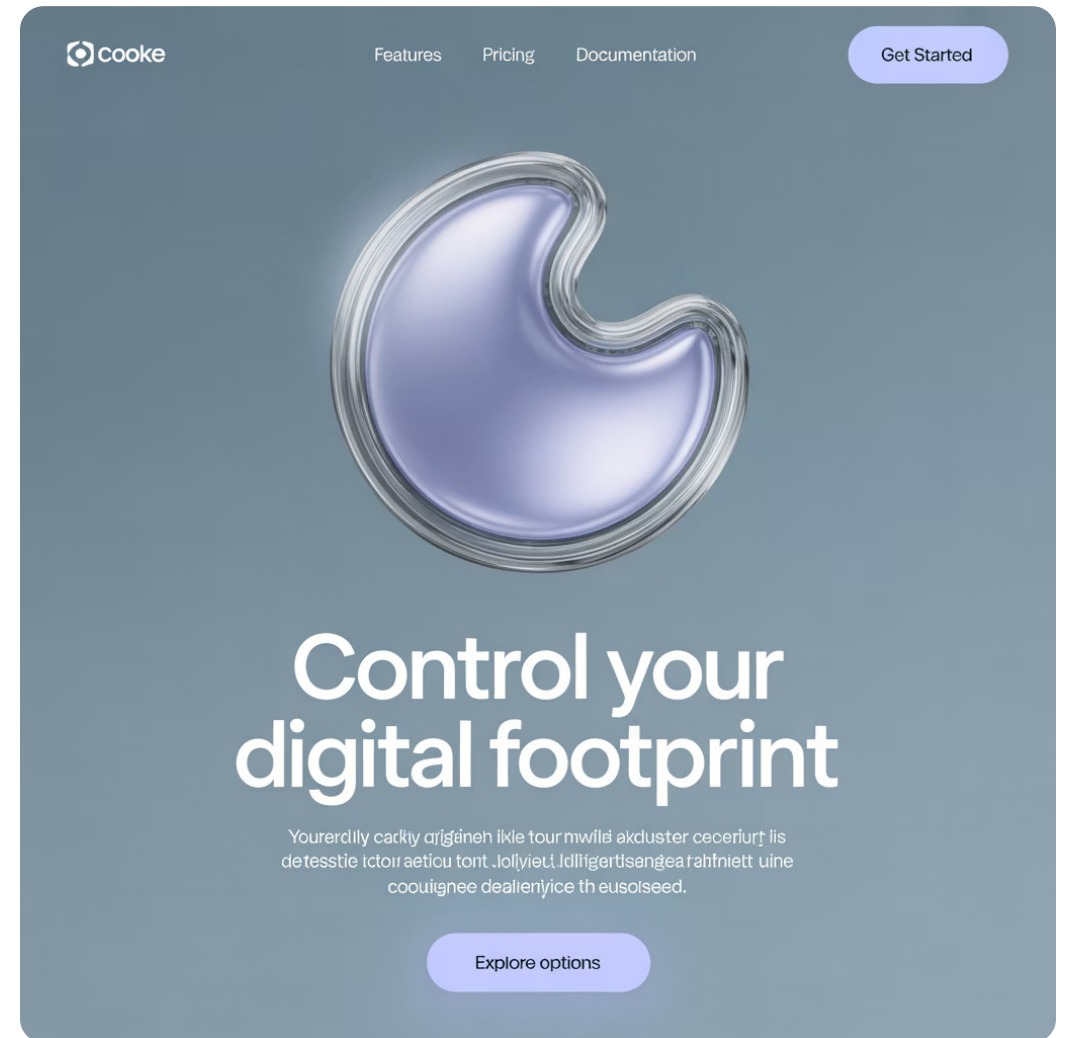
Seus dados podem ser exportados em formato estruturado para migração ou backup pessoal quando solicitado.

Cookies e Tecnologias Similares

Tipos de Cookies Utilizados

Utilizamos cookies essenciais para funcionamento da plataforma DirectAdmin e cookies analíticos para melhorar a experiência do usuário.

- Cookies de sessão para login
- Cookies de preferências do painel
- Cookies analíticos de performance
- Cookies de segurança e autenticação



Você pode gerenciar ou desativar cookies através das configurações do seu navegador, porém isso pode afetar algumas funcionalidades da nossa plataforma.

Retenção de Dados

Dados Ativos

Mantemos dados enquanto sua conta estiver ativa e nossos serviços estiverem sendo utilizados.

Obrigações Legais

Alguns dados podem ser mantidos por períodos maiores conforme exigências fiscais e regulamentares.

1

2

3

4

Período de Graça

Após cancelamento, dados são mantidos por 90 dias para possível reativação do serviço.

Exclusão Final

Dados são permanentemente excluídos após cumprimento de todas as obrigações legais.



Contato e Canal de Comunicação

Dúvidas sobre Privacidade

Para questões relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato conosco através dos canais oficiais de suporte.

Tempo de Resposta: Até 2 horas para questões de privacidade, conforme nosso compromisso de suporte real.



Encarregado de Dados

Temos um responsável dedicado para questões de privacidade e proteção de dados conforme a LGPD.

Nossa equipe especialista com mais de 5 anos de experiência está preparada para esclarecer qualquer dúvida sobre o tratamento dos seus dados.

Atualizações da Política



Notificação de Mudanças

Sempre que houver alterações significativas nesta política, você será notificado por e-mail e através da plataforma.



Vigência e Data

Esta política entra em vigor a partir de Janeiro de 2025 e será atualizada conforme necessário para compliance legal.



Compromisso Contínuo

A IrDigital mantém compromisso permanente com a proteção da sua privacidade e transparência no tratamento de dados.